

# 株式会社きのえね

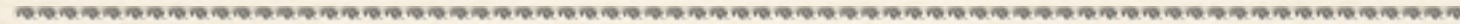


～ひととまちと、笑顔にする空間  
(くうかん)、時間(とき)を創る～



Purpose～きのえねの志～  
わたしたちきのえねが目指す未来

～ひととまちと、笑顔にする空間(くうかん)、時間(とき)を創る～



その土地ならではの食材を使った美味しい料理とお酒を堪能できるオーベルジュ風な『料亭きのえね』は、隣接する宿泊施設『ホテル久喜』があり、帰りを気にせず美食旅を楽しめます。

郊外にある宿泊施設を備えた『料亭きのえね』では、料理を楽しむことを滞在のメインとしているオーベルジュ風と言っても過言ではありません。その土地ならではの食材を使用した本格的な料理が最大の魅力です。

更に私たちは食を通して、文化や伝統を守るだけでなく、新たな創出にも挑戦していき、「おもいやりのころ」を大切にしたいと考えております。

そして、食文化を継承していく企業として、日本はもとより世界へ展開していきたいと思っております。

そして家族や友人とテーブルを囲む一時。人と人が結ばれるかけがえのない瞬間。旅先でほっと一息をつく時間。「きのえね」はこれまでの歴史の中で、唯一無二の美味しさやサービスを通じてお客様の人生に長く寄り添い、さまざまな「空間」と「時間」を提供してきました。

「物の豊かさ」があふれているこの時代。より一層、「心の豊かさ」が求められています。「きのえね」は、目の前のお客様を幸せにするために、「心に残る時」「記憶に残る空間」を提供し、創り出してきた感動の数々。

そんな感動を創る力を、改めて見つめ直し、これまで以上に進化させ、世界中に広げていこう。私たちは、そう強く決意をしました。

我々は、「笑顔」をたくさん集める会社を目指しています！そのために、社員が飲食サービス業・宿泊業に誇りを持ち働けるような、環境にしたいと考えています。

新時代を築くために、創業の精神を根底におき、「きのえね」で働く一人ひとりが夢を描き、それぞれの強みを磨き、発揮し続けていく。

それが、「きのえね」の目指す未来であり、使命です。



# ～ひととまちと、笑顔にする空間(くうかん)、時間(とき)を創る～ 株式会社きのえねの基本理念

## VISION— わたしたちの目指す未来 ～声無くして人を呼ぶ！～

一期一会の精神の元、その機会を一生に一度のものと心得て主客ともに互いに誠意を尽そうという心得で日々精進しております。

わたしたちが飲食サービス業・宿泊業に誇りを持ち、一人ひとりが夢を描いて個の魅力を描き、使命を追求していく。

その先で、あらゆる文化や価値観を超え、感動でつながる世界をつくること。  
それが、私たちの目指す未来です。

## MISSION— わたしたちの使命 ～世界に誇れる日本サービスと日本料理の創造～

笑顔をかかげた接客、かゆい所に手が届くようなきめ細かいサービスは、世界に誇れる日本の魅力。

食の可能性を広げ、心ゆさぶる「時間」を提供する。最高の料理や空間、サービスを提供することは大前提。

それだけではなく、一人ひとりがプロフェッショナルとして時代の一步先を見据え、お客様の心をゆさぶるような「時間」と「空間」を提供すること。それが、きのえねの使命です。



# ～ひととまちと、笑顔にする空間(くうかん)、時間(とき)を創る～ 株式会社きのえねの基本理念

## VALUE—わたしたちの提供価値 ～お客様の期待を超える、“Ki・No・E・Ne！”～

いま、改めて『旅をすること』や『ふれあい、交流すること』の価値や期待が高まるとともに、ダイバーシティ&インクルージョン、SDGs、コト消費・トキ消費、地域活性など、価値観やライフスタイルの広がりを実感しています。当社は、こうした変わり続ける社会の中で、料亭やホテルが果たすべき役割や意義を改めて問い直し、ブランドラインナップを拡充するとともに新たにパーパスを制定して始動していきます。

日本が誇る素晴らしい文化や地域の魅力を国内外から訪れるお客さまにお届けし、観光・外食産業から日本を元気にしていきたいと考え、これからも挑戦を続けていきます。

### Ki Kindness 親切・優しさ

一人ひとりの人生に寄り添った、オーダーメイドの優しさと圧倒的なウェルカム感で大切な時にいつも訪れたい場所を提供します。

### No No question 疑いなく

食のパイオニア企業として、本物の質を追求し、常識にとらわれない発想で、誰かに話したくなるような美味しさを超えた新たな食体験を提供します。

### E Environment 環境

・働く環境 ・食材を大切に作る環境 ・自然豊かな田園風景の中にある静かな環境  
それぞれの事業が連携し、食・人・地域の魅力を最大限に引き出しながら、関わるすべての人たちに驚きと喜びと笑顔を届ける環境を提供します。

### Ne Neighbor 隣人

格式はあれど「隣の食卓」として人々が気軽に集まる場所になったら、これほど嬉しいことはありません。忙しい毎日で体も心も疲れてしまった。そんな時に来ていただきたい。静かな田園風景の中にあるので、娯楽は少ないかもしれませんが、しかし、ふるさとに帰ってきたようなくつろぎの時間が、ここにはあります。



# 企業概要

---

- ❖ 創業 昭和48年(1973年)
- ❖ 設立 昭和62年(1987年)
- ❖ 資本金 1,000万円
- ❖ 従業員数 32名
- ❖ 事業内容 飲食業      ホテル宿泊業



# 株式会社きのえねの構造



株式会社きのえね

料亭きのえね

< 飲食業 >

ホテル久喜

< ホテル宿泊業 >



# 料亭きのえね





# ホテル久喜





# 笑顔を沢山集める会社です

株式会社きのえねは、「料亭きのえね」という飲食事業と「ホテル久喜」という宿泊事業を経営しております。

我々は、「笑顔」をたくさん集める会社を目指しています！そのために、社員が飲食業・宿泊業に誇りを持ち働けるような、環境にしたいと考えています。

創立は、昭和48年です。100年企業をも目指し、事業拡大へ乗り出しています。

事業拡大に伴い、飲食部の料理人や、サービススタッフ、宿泊部のフロントや、客室清掃スタッフをたくさん集めています。

当社では、スタッフ一同が「誇りを持ち、安心して働ける」ように、様々な設備への投資はもちろんのこと、教育制度にも力を入れています！

お客様から感謝のお言葉や笑顔をいただけるのも、この仕事の良いところです！それは、働く我々にとって最高のビタミンです！

待遇で職場を選ぶのもいいと思いますが、仕事が好きで、共に働く仲間を大事にする方、人から感謝される仕事がしたいと思う方、ぜひ一緒に働きましょう！

笑顔で働けのが株式会社きのえねです。



# 株式会社きのえねで幸せを探そう



「笑顔が一番集める会社をめざす」を目標に今まで従業員一同、取り組んでまいりました。

私たちはただのもの売りではございません。ものを(料理の提供、客室の提供)売ることを通じて社会に貢献し、すべての人たちが幸せになることのお手伝いをするのが使命だと思っています。皆様にも幸せになってもらえる会社を目指しております。



# 採用にあたり

私共は創業以来50余年にわたり伝統の心の上に常に革新の技を加え、日本の心を支える「食」に専念してまいりました。

今や世界は、より高度な技術革新を行いながら新しい世代へと進んでいます。日本の心と生活を支えてきた和食を、国を越え、時代を超え、世界の人々に幸せな時と場をつくりだすものとして、私共では食を通して、文化や伝統を守るだけでなく、新たな創出にも挑戦していき、「おもいやりのこころ」を大切にしたいと考えております。

そして、食文化を継承していく企業として、日本はもとより世界へ展開していきたいと思っております。

『料亭きのえね』では、その意匠・空間・お料理・お飲み物……すべてにこだわり、みなさまに非日常の時間(とき)を過ごしていただきたいと思っております。時間(とき)を忘れて過ごすことが出来る贅沢なひととき。四季折々に選び抜かれた食材をふんだんに使用した一品で彩られる懐石料理をご堪能下さい。

『ホテル久喜』では、ゆったりとした客室とゆったりとしたベッドで時(とき)を忘れておくつろぎいただきたいと考えております。

繁華街から離れ、都会の喧騒感を忘れることの出来るこの施設で、リフレッシュしていただきたいと思っております。



# 就活中の皆様へ 株式会社きのえねの次なる挑戦に参加してみませんか！



今、ホテル業界・飲食業界は大きな変革期を迎えています。株式会社きのえねも例外ではありません。

すでに「これまで通りのサービスをしていれば、お客様が来てくれる」という提供者側の論理が通用した時代は終わりました。本当にお客様が望んでいるものは何かということ、感性と論理の両面から正確にとらえた上で、お客様との間に真の信頼関係を作り上げることが更なる弊社の発展につながると考えています。

いま、サービス業界への就職を考えているみなさん。一人のスタッフとして、質の高いサービスを提供するのは当然のことです。それに加えて、一人の企業人として「株式会社きのえね」の未来を真剣に考え、実現に向けて力を発揮できる、そのような人材を求めているのです。

私たちは今世紀を勝ち抜くべく新たな株式会社きのえねの構築を行っています。五十有余年の長い歴史に培われたサービス・マインドを大切にしつつも新たな経営環境に対応した「きのえね」へと変わろうとしているのです。そのチャレンジを共有できる人と私たちは働きたいと思っています。

現在、当社では大きなプロジェクトが進行中です。それに伴い、新しい商品、新しい料理、新しいサービス、そしてそれを提供するための新しいオペレーションや働き方など、当社のすべてをアップデートし、新時代へ新たに作り上げていくという、第二の創業とも言える一大プロジェクトなのです。この壮大なチャレンジを共に楽しむことのできる人と私たちは働きたいと思っています。



まずは、専門職から  
お客様のニーズを敏感に感じ取り、  
その期待を超えるサービスを提供できる人材を求めます。

---

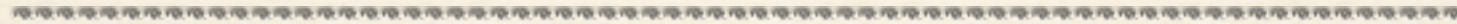
きのえねは、1973年に誕生しました。これまで先人によって脈々と受け継がれてきた伝統と技術を大切にすると同時に、「伝統は革新とともにある」という企業風土のもと、常に新しいサービスや事業を開拓しサービススタンダードをアップデートしてきました。そうすることで評価の高い日本のおもてなしを世界に発信するための一翼を担ってきたと自負しております。

時代の変遷とともに、サービス業に求められるものも変わってきています。そのひとつは、お客様の变化です。かつてはビジネスユースを対象にしてきた私たちのビジネスが、今後はますますファミリーユースにもシフトしていくことになり、お客様のニーズは多様化していきます。さらに、近年、訪日観光客数が増加していることもあり、世界に通用するサービスを提供する必要性がより高まっています。

まずは、専門職から入社して頂きます。お客様のニーズを敏感に感じ取り、期待を超えるサービスを具現化できる、あるいはその潜在能力を秘めた方を採用したいと考えています。日本を代表するサービスを世界へ広め、世界に通用するプロフェッショナルを目指したい方、ぜひ応募してください。株式会社きのえねは、最高の舞台をご用意してお待ちしております。



# 希望により専門職から総合職へ 運営にも経営にも携わりたい人材を求めます。



サービス業への就職というと、「人と接することが好き」という接客業としての側面だけで捉えられがちですが、総合職では、それに加えて「株式会社きのえねの経営に関わる」という視点と意欲が求められます。

近年、外資系のホテルチェーンを中心に経営部門とオペレーション部門を別会社で行う傾向にありますが、株式会社きのえねでは、将来経営に携わる際にも運営の経験を活かすことができるため、ホテルと飲食サービスの仕事により深く関わるすることができます。

株式会社きのえねのスタッフには、お客様に接する時も、裏方でサポートをする時も、自分は今、何をしなければならぬか、何が求められているかを考えることができる力が必要です。また、現在のお客様がまだ気づいていない要求や、企業がおかれている社会的な課題について応えるため、短・中・長期的な戦略をたて、実現へ向けて推進していく力も求められます。

入社時から総合職へ転属を希望する方は、概ね10年間で2部署を目安に経験していただくこととなります。

接客の最前線から管理部門まで様々な仕事に携わる中で、将来責任ある立場に就いたときのために高い視座を身に付けて欲しいと考えています。今までやったことのないことに興味をもてる人、もっと知ろうというチャレンジ精神旺盛な人なら、きっとやりがいを感じられると思います。

今まで培われてきた『きのえねらしさ』をより深く追求する機会ももちろん十分にありますが、一方で総合職に転属される方には、現在の株式会社きのえねのスタンを過信せず、古い慣習にとらわれずに、時代にそぐわないものは大胆に変えて新しい株式会社きのえねにふさわしい新しい価値を創造していくようなアグレッシブさが求められます。

皆さんの新鮮な感性を磨き上げ活かすことで、私たちと一緒に新しい株式会社きのえねとはいかなるものか考えていきませんか。

皆さんが活躍するステージとしての新たな株式会社きのえねを作り上げていくプロセスを体感し、立ち会うことで、きっと得難い経験になるものと思います。



# きのえねのCSR

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AT KINOENE





# 株式会社きのえね 求人職種(学生)

## ◆ コンシェルジュ

来館者への案内全般的に担当。国内外の来館者からのリクエストに対応し、ホテル内施設から周辺観光地やレストランの案内などの依頼に応じていきます。

**採用条件: TOEIC 730 以上 もしくは、TOEFLiBT 72以上、TOEFLCBT 213以上、TOEFL 550以上 若しくは。国内旅行業務取扱管理者**

## ◆ フロント

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

## ◆ フロントスタッフ

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

## ◆ 経理

会社の要です。事務作業だけでなく時には、フロントの作業も行います。

**採用条件: 日商2級以上**

## ◆ 宴会サービス

宴会等をマネジメントしていきます。人と接するのが大好きな方、人の為に何かをするのが大好きな方にお勧め。



# 株式会社きのえね 求人職種(海外留学生)

## ◆ コンシェルジュ

来館者への案内全般に担当。国内外の来館者からのリクエストに対応し、ホテル内施設から周辺観光地やレストランの案内などの依頼に応じていきます。

採用条件: 日本語能力試験 N1 以上取得 ビジネス日本語能力テストJ1取得

英語圏以外の方は、TOEIC 730以上 もしくは TOEFLiBT 72以上、TOEFLCBT 213以上、TOEFL 550以上

あるいは、日本語能力試験N2以上取得で、国内旅行業務取扱管理者取得者

## ◆ フロント

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

採用条件: 日本語能力試験 N2以上取得 もしくは、ビジネス日本語能力テスト J1 取得

## ◆ フロントスタッフ

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

シフトイメージ: 1日目17時30分勤務開始→2日目10時勤務終了→3日目17:30勤務開始→4日目10時勤務終了→5日目休日。

採用条件: 日本語能力試験 N2 以上取得 もしくは、ビジネス日本語能力テスト J1 取得



# 株式会社きのえね 求人職種(高校生)

## ◆ コンシェルジュ

来館者への案内全般的に担当。国内外の来館者からのリクエストに対応し、ホテル内施設から周辺観光地やレストランの案内などの依頼に応じていきます。

採用条件:英検準2級、TOEIC 450 以上、TOEFLiBT 31以上、TOEFLCBT 130以上、TOEFL 450以上のいずれか。

## ◆ フロント

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

## ◆ フロントスタッフ

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。シフトイメージ:1日目18時30分勤務開始→2日目10時勤務終了→3日目18:30勤務開始→4日目10時勤務終了→5日目休日。

## ◆ 経理

会社の要です。事務作業だけでなく時には、フロントの作業も行います。

採用条件:日商2級以上

## ◆ 宴会サービス

宴会等をマネジメントしていきます。人と接するのが大好きな方、人の為に何かをするのが大好きな方にお勧め。



# フロントの1ヶ月のシフトイメージ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み
B	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N
C	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N	N	N	休み	休み	N	N



# フロントスタッフ

フロントスタッフ:18:30勤務開始～翌10時勤務終了

月8休

(労働時間13時間30分、2時間休憩)

一日のスケジュールイメージ

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	8日目	9日目	10日
24時	勤務	休憩	勤務	休憩	休憩	勤務	休憩	休憩	勤務	休憩
18時	勤務	休憩	勤務	休憩	休憩	勤務	休憩	休憩	勤務	休憩
12時	休憩	休憩	休憩	休憩	休憩	休憩	休憩	休憩	休憩	休憩
10時	休憩	勤務	休憩	勤務	休憩	休憩	勤務	休憩	休憩	勤務
0時	休憩	勤務	休憩	勤務	休憩	休憩	勤務	休憩	休憩	勤務

次のインターバルまで約16時間ある※休日を入れると40時間のインターバル



# フロントスタッフの1ヶ月のシフトイメージ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	N	/	N	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/
B	N	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	N	/
C	/	N	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N
D	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み
E	休み	N	/	N	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	休み	N	/
F	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	休み	N	/	休み	N	/	N	/	休み	N	/	休み	N	/	N

Nは勤務始業

/は勤務終業



# 求める人材像

”笑顔にする空間(くうかん)、時間(とき)を創る”への想いを一つに。



私たち株式会社きのえねは、唯一無二の美味しさやサービスを通じてお客様の人生に寄り添い、さまざまな「空間」と「時間」を提供してきました。その活動の成果として、世代や社会状況が変わってもなお鮮やかに、愛される接客として伝え継がれています。

当社の経営理念である「ひととまちと、笑顔にする空間(くうかん)、時間(とき)を創る」ことを最大の目的としています。この経営理念を体得し、活躍していただける社員こそ当社が求める人材像です。そのために新卒の皆さんには以下の5つの項目を求める人材像のキーワードとして挙げさせていただきます。



# 求める人材像

## 求める人材像の5つのキーワード

### 【強い覚悟と粘り強さ】

最良のサービスを行うためには強い覚悟を持って粘り強く取り組んでいくことが必要不可欠です。その上で仕事をやり遂げた時の感動・達成感・やりがいは非常に大きいものとなります。

### 【誠実に人と向き合うこと】

同僚や上司、取引先の方々など、さまざまな人と連携し、業務を遂行する仕事です。相手の意見を尊重しながらも、自分の意見をはっきり述べる。正しいコミュニケーション力が求められます。

### 【先まで考える主体性】

我々の仕事はリレーのようなもの。自分に課せられた役割をただこなすだけではなく、次の人がどうすれば効率的に作業できるかまで考えてバトンを渡す姿勢が大切です。

### 【ルールの中での創意工夫】

業務においても社会人としても、ルールを守ることは当たり前。ただし、「言われたからやる」ではなく、なぜそのルールがあるのか本質を知って欲しい。型破りはルールを知る人こそ、生み出せるものです。決して形無しにならないように。

### 【チームワークと情熱】

双方向の対話に努め、協働による高い成果を生み出すことができ、またチームワークを大切にして協働で成果をあげられる人材。

株式会社きのえねでは、常日頃から社員の一体感を大切にしていきます。この社風に共感し、共に力を合わせられることが大前提です。

もちろん、現時点でこれらをすべて満たしている必要はありません。将来このようになろうという熱意、気概、信念を持つ方にお会いしたいと思っています。その際に大切なことは、接客の仕事が大好きで、新しい価値を創造するために一緒に挑戦してやろう! という熱意。入社してからの成長を大いに期待します。熱意と志を持った、1人でも多くの皆さんとお会いできることを楽しみにしています。



# 先輩スタッフから一言



夜勤と聞くと辛いのではと思うこともあるかもしれませんが、全然そんなことはありません。リズムよく4勤2休でシフトを組まれるので、体調管理はしっかりと管理が出来るので、体は楽です。仕事内容は、チェックインからチェックアウトまでですが、主に夜間は、帳票の整理と翌朝の朝食の準備です。休憩時間も90分と比較的長いので、仮眠をとる人も、本を読んでいる人もYouTubeを見ている人もいます。休憩時間は自由です。ホテルの仕事の醍醐味はやはり、夜勤だと思います。



入社して間もなく1年です。勤務は楽しいです。シフト制なので、希望休みを提出すれば、概ねかなえて貰えます。希望休みを出すときは、前月の20日迄に、3つまで出せます。仕事の都合上勿論叶わないことも有ります。それでも、ある程度自由がきくので、友達と出かけるときは、ありがたいシステムです。勿論有給の消化率も良い方だと思います。



# 株式会社きのえねの人に対する考え方

人材の育成は、企業の成長に直結します。株式会社きのえねは、チャレンジ意欲あふれる皆様の活躍に期待すると共に、株式会社きのえねもまた、社員一人ひとりの能力・個性を最大限に発揮できる仕組みと風土創りを目指していきます。

## 人材から人財へ



# 株式会社きのえね



～ひととまちと、笑顔にする空間  
(くうかん)、時間(とき)を創る～